

# AVISO DE PRIVACIDADE PRODUTOS

Histórico de Versões	Data
01ª Versão	Junho de 2025

## 1. SOBRE AS SEÇÕES E O AVISO DE PRIVACIDADE

Nos cumpre esclarecer, primeiramente, que o presente Aviso de Proteção de Dados Pessoais, doravante «Aviso» pretende informar acerca dos seguintes pontos:

- Os compromissos adotados pela Controladora (Renovera) acerca da Proteção de Dados Pessoais, nos termos e de acordo com as diretrizes trazidas na Lei Geral de Proteção de Dados/ LGPD, sobre a proteção das pessoas singulares no que concerne ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação de tais dados.
- Da forma pela qual a Controladora trata os Dados Pessoais que recolhe diretamente ou recebe, em formato físico, exclusivamente no Departamento de Produtos.
- Este documento visa regulamentar o tratamento de dados pessoais objetivando alcançar a conscientização e o devido tratamento dos envolvidos em sua Operação.

Este aviso tem como objetivo definir os princípios gerais e as regras a serem aplicados pela Controladora (Renovera) aos Dados Pessoais por si recolhidos, no âmbito do seu Setor de Produtos, considerando as normas, standards e requisitos legais aplicáveis, e uma notificação específica, explícita e informada sobre o processamento dos dados dos Titulares, permitindo a aplicação da legislação em vigor sobre Dados Pessoais.

Para a concretização de suas atividades, se mostra necessário o tratamento de dados pessoais que serão abaixo informados.

### **ATIVIDADES DO SETOR PRODUTOS**

O Setor de Produtos da Renovera responsável por definir, organizar e manter o portfólio de produtos disponíveis na loja virtual. Suas atividades envolvem a seleção e cadastro de novos itens na plataforma, garantindo informações completas, imagens de qualidade e descrições claras. Também realiza a gestão do ciclo de vida dos produtos, analisando desempenho de vendas, margem de lucro e rotatividade para decidir sobre reposições, promoções ou descontinuações. Trabalha em parceria com fornecedores para negociar condições comerciais e prazos, e com as áreas de marketing e comercial para lançamentos e campanhas. Além disso, monitora tendências de mercado e comportamento do consumidor para identificar oportunidades de expansão ou ajustes no sortimento, sempre visando a competitividade e a satisfação do cliente.

Em suas atividades diárias, é imprescindível a movimentação, coleta e utilização de dados pessoais. Portanto, servidores, titulares e demais interessados, é imprescindível que conheça esses métodos e os sigam diariamente, em benefício da segurança dos titulares de dados, bem como da reputação Renovera.

Por fim, apresentamos abaixo alguns conceitos que irão facilitar a sua compreensão do Aviso de Privacidade:

**- LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados

**-DADOS PESSOAIS:** é a informação que permite identificar pessoas físicas individualmente como: nome, número de sua identidade, endereço, seus dados bancários etc.

**-DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

- **TITULAR DE DADOS:** é o “dono” dos dados pessoais, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é o titular de seus dados pessoais e sensíveis.

- **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- **ENCARREGADO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **TRATAMENTO DE DADOS:** é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui: o acesso, a coleta, o processamento, armazenamento e a eliminação.

- **ANONIMIZAÇÃO:** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.

**OBSERVAÇÃO:** Outras definições podem ser encontradas no art. 5º da Lei 13.709/2018, a qual poderá ser acessada através do link:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

## 2. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

A Renovera representada por sua encarregada de dados, reserva-se no direito de a seu exclusivo critério, modificar o Aviso de Privacidade, incluindo ou alterando regras, condições e/ou restrições, sempre que se verificar a necessidade de determinada medida.

Sempre que houver uma alteração no presente Aviso, as novas versões do material serão disponibilizadas no sítio eletrônico da Empresa.

### 3. PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL

Observe que somente os dados de pessoais naturais será levado em consideração ao longo do presente Aviso de Tratamento de Dados, objeto de proteção da LGPD, ou seja, os dados de pessoa jurídica não estão inclusos neste documento.

De acordo com o CAPÍTULO VI, Seção I - DOS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS em seu artigo 37 determina que tanto o controlador quanto o operador dos dados pessoais têm a obrigação de manter registros das atividades de tratamento que realizam. Essa exigência é ainda mais relevante quando o tratamento se baseia na base legal do legítimo interesse, que exige maior transparência e justificativa.

Essa prática visa garantir responsabilidade e rastreabilidade sobre como os dados são tratados, promovendo maior segurança jurídica e possibilitando uma fiscalização mais eficiente pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Isto posto, o Setor de Produtos a fim de cumprir com o dispositivo acima, informa que realiza o tratamento dos seguintes **DADOS distribuídos em 03 Categorias**, sendo necessários para a solicitação de Aprovação de Crédito por Intermédio das Distribuidoras Parceiras da Controladora (Renovera):

CATEGORIA 1 DADOS PESSOAIS	CATEGORIA 2 DADOS FINANCEIROS	CATEGORIA 3 DADOS PROFISSIONAIS
CPF/CNPJ	Banco escolhido	Natureza da ocupação
Nome completo / razão social	Valor do projeto	Profissão
Data de nascimento/data de fundação	Tempo de carência	Tempo de empresa
celular (pessoal)	Quantidade parcelas	Renda mensal
Email		
Estado civil		
Endereço da instalação		

**Obs. 1: Da Finalidade**

O tratamento dos dados acima identificados é utilizados, ÚNICA e EXCLUSIVAMENTE para viabilizar a aprovação de crédito por intermédio de uma das distribuidoras parceiras da Controladora / Renovera.

**Obs. 2: Da Hipótese Autorizadora do Tratamento de Dados Pessoais**

O tratamento de dados pessoais realizado pela Departamento de Produtos da Controladora / Renovera se justifica na hipótese prevista no Art. 7º, X, da LGPD, assim previsto:

X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

**4. DADOS DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE**

O Setor de Produtos não envolve o tratamento de informações pessoais de criança ou adolescente.

**5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS**

O compartilhamento possui duas modalidades: direta e indireta. Vejamos:

**COMPARTILHAMENTO DIRETO – com outros Departamentos Internos da Empresa.**

1)	Comercial
2)	Titulares de dados pessoais

**COMPARTILHAMENTO INDIRETO – com Órgãos externos**

1)	Distribuidora Parceira - são encarregadas de realizar a simulação financeira junto as instituições bancárias por elas relacionadas.
2)	Integradores- são responsáveis pela instalação dos equipamentos.

## 6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

### Dados pessoais contidos no AMBIENTE FÍSICO

Não há.

### Dados pessoais contidos no AMBIENTE DIGITAL

ODDO é uma solução de gestão empresarial ERP completo, com um sistema CRM.

Para informações sobre privacidade e compartilhamento de dados via plataforma, acesse:

[https://www.odoo.com/pt\\_BR/privacy](https://www.odoo.com/pt_BR/privacy)

## 7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

As informações sobre a segurança de dados e informações tratadas pela Renovera no âmbito de sua estrutura tecnológica consta descrita na Política de Segurança das Informações/PSI disponível no Painel de Privacidade disponível no site.

## 8. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoas coletados pela Renovera através do Setor de Produtos serão armazenados por um período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento, bem como a fim de cumprir as disposições legais e regulatórios a que a Controladora deve se submeter.

## 9. DOS DIREITOS DOS TITULARES

A Controladora está ciente e apta a garantir os direitos dos titulares previstos no art. 18 da LGPD, assim como está preparada para assegurar e zelar pelos direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.



O titular dos dados pessoais tem o **direito de peticionar** em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional. Ademais, também pode **opor-se a tratamento realizado** com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.

Os direitos previstos neste artigo serão exercidos **mediante requerimento expresso** do titular ou de representante legalmente constituído, a agente de tratamento.

Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata o § 3º deste artigo, o controlador enviará ao titular resposta em que poderá:

- I - comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou
- II - indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

O requerimento referido no § 3º deste artigo será atendido sem custos para o titular, nos prazos e nos termos previstos em regulamento.

**10. DO SIGILO E DA CONFIDENCIALIDADE**

A Controladora se obriga a manter sigilo, tanto escrito como verbal, ou, por qualquer outra forma, sobre toda e qualquer informação confidencial, reservada ou exclusiva, tratada ou comunicada em função do contrato, legislações específicas e ética profissional.

**11. ENCARREGADO DE DADOS**

A Renovera indica como encarregada de dados a Sra. Bruna Luísa Anadão, devendo a mesma atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

E-mail: [encarregadodedados@renovera.com.br](mailto:encarregadodedados@renovera.com.br)

**Encarregada de Dados: Bruna Luísa Anadão**

**12. DO CANAL DE ATENDIMENTO**

Quaisquer demandas inerentes a proteção dos dados pessoais, bem como os pleitos incidentes sobre os termos do presente contrato poderão ser enviados ao e-mail da **CONTROLADORA: [encarregadodedados@renovera.com.br](mailto:encarregadodedados@renovera.com.br)**

**13. RESUMO**

A Renovera respeita a privacidade de nossos colaboradores, integradores e clientes. As informações pessoais armazenadas pelo nosso banco de dados são necessárias e indispensáveis para o cumprimento de nossas obrigações.

Assim, atente-se às informações contidas no presente documento e caso alguma dúvida sobre o presente Aviso e os termos aqui dispostos permaneça, por favor, entre em contato através do canal: [encarregadodedados@renovera.com.br](mailto:encarregadodedados@renovera.com.br) ou converse diretamente com a nossa encarregada de dados.

**A SUA PRIVACIDADE IMPORTA PARA A RENOVERA.**