



# CARTILHA DE BOAS PRÁTICAS



RENOVERA

Renovação. Energia. Nova Era



## **SUMÁRIO**

- I) Tratamento de Dados Pessoais
- II) E-mails
- III) Senhas
- IV) Backups
- V) Boas Práticas e Dicas Práticas
- VI) Safernet Brasil
- VII) WhatsApp
- VIII) Guias Orientativos
- IX) Preservação de Provas Digitais
- X) Filmes, Documentários e Séries
- XI) Mudança Cultural
- XII) Conheça o BI2.adv
- XIII) Canal de Comunicação
- XIV) Encarregado de Dados

## I) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 1 – Identificação do Propósito do Tratamento e Minimização dos Dados na Coleta

A identificação da finalidade do tratamento de dados pessoais serve, fundamentalmente, para que as operações do ciclo devida do dado sejam realizadas em conformidade com as regras estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Dessa maneira, o colaborador deve identificar o propósito de cada tratamento que pretenda realizar antes mesmo do início desse tratamento, verificando qual a base legal adequada para o desenvolvimento dessa finalidade e se os dados a serem coletados são os estritamente necessários para o cumprimento desse propósito.

Na proteção de dados e da privacidade, menos é mais, pois, conforme o princípio da necessidade, a coleta de dados deve ser de maneira restritiva, sempre limitada, portanto, ao propósito previamente estabelecido.

### 2 - Transparência e Lealdade no Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais deve ser realizado pelo colaborador sempre de forma lícita, transparente e garantindo a lealdade desse processamento para com os clientes cujos dados pessoais estão sendo tratados. Dessa forma, na medida em que se assegura a privacidade dos dados pessoais, se exige mais transparência quanto às atividades do tratamento, que deve ser sempre realizado em consonância com o ordenamento jurídico e em conformidade com a finalidade inicialmente comunicada aos clientes.

O colaborador não pode utilizar os dados pessoais para outras finalidades que não sejam compatíveis com o propósito original apresentado antes da coleta dos dados, devendo, igualmente, garantir aos clientes que seus dados pessoais sejam conservados apenas durante o tempo necessário às finalidades para as quais foram recolhidos.

Por fim, os dados pessoais não podem ser coletados senão para finalidades específicas, sendo vedada a coleta para fins indefinidos.

### **3- Promoções dos Direitos e Garantias dos Titulares de Dados**

O colaborador deve sempre realizar as atividades de tratamento de dados pessoais respeitando e priorizando os direitos e garantias dos clientes. Dessa maneira, deve imprimir os mais variados esforços para garantir que os titulares de dados sejam corretamente atendidos quando realizarem requisições.

Como as de retificação e de atualização de seus dados, bem como deve ser garantida aos clientes a possibilidade de revogação de seu consentimento nos tratamentos em que esse for solicitado.

Além disso, o colaborador deve garantir aos clientes informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, assegurando, também, a impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Portanto, são direitos dos clientes, enquanto titulares de dados, informação sobre o tratamento, eventuais compartilhamentos, as condições do consentimento, quando for o caso, e a possibilidade de sua revogação.

### **4- Anonimização e Pseudonimização dos Dados Pessoais**

O colaborador deve utilizar os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, para garantir, sempre que necessário, a manutenção da privacidade do cliente, a anonimização ou pseudonimização dos dados pessoais, situações empregadas para que o dado perca, permanentemente ou temporariamente, a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

A pseudonimização é o tratamento de dados pessoais que garante que tais dados não possam mais ser atribuídos ao titular de dados sem o uso de informações adicionais. Na pseudonimização, os dados permanecem como dados pessoais.

Por sua vez, a anonimização é o tratamento de dados pessoais que garantem que os dados não possam mais ser atribuídos ao titular de dados de forma alguma. Os dados pessoais que passam pelo processo de anonimização se tornam dados estatísticos.

## **5- Consentimento**

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados Pessoais para uma finalidade determinada. Nesse sentido, caso o consentimento seja coletado para o tratamento dos dados pessoais, deve-se garantir que todos seus requisitos sejam cumpridos.

Além disso, o colaborador deve garantir instrumentos controles para gerenciar a concessão ou revogação do consentimento pelo cliente.

O consentimento explícito é necessário para o tratamento de dados pessoais sensíveis: origem racial ou étnica, dados genéticos ou biométricos, filiação política, religiosa ou filosófica, dado referente à saúde ou a vida sexual, opinião política, filiação sindical e convicção religiosa.

## **6- Avaliações do Risco**

O colaborador deve realizar o diagnóstico dos processos de tratamento dos dados pessoais, identificando os riscos envolvidos na atividade.

Compreendendo a importância da mitigação desses riscos para evitar incidentes de segurança, o colaborador deve elaborar um plano de conformidade do processamento de dados, contendo: a descrição do risco (área de ocorrência, atividade afetada e evento de risco), a avaliação do risco eminent (probabilidade, impacto, nível de risco inerente), a avaliação do risco residual (controles existentes, avaliação do controle, nível de risco residual) e o plano de resposta ao risco (tipo de tratamento, medidas de tratamento, responsável pela implementação das medidas).

## **7- Compartilhamentos dos Dados Pessoais**

O compartilhamento de dados pessoais somente deve ocorrer.

Quando consentâneo com a finalidade do tratamento desses dados. Em algumas situações, é necessário, inclusive, o consentimento do titular de dados para que esse compartilhamento seja permitido, obedecidos os requisitos legais.

Dessa mesma forma, é obrigação do colaborador não compartilhar documentos com os dados pessoais dos clientes por e-mail, nuvens não homologadas pela empresa e, especialmente, por aplicativos de comunicação instalados nos celulares funcionais ou pessoais.

## **8 - Treinamento e Comunicação**

O estabelecimento de uma cultura de proteção de dados e privacidade é indispensável para o desenvolvimento do tratamento de dados baseado nos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados.

O colaborador deve sempre buscar o aprimoramento de sua capacidade decisória quanto as atividades envolvidas no tratamento de dados pessoais por meio de capacitações relacionadas com o tema. Além disso, deve se colocar como agente promotor das boas práticas de proteção de dados e privacidade no ambiente da sua unidade, incentivando os demais colaboradores a realizarem suas atividades também em conformidade com essas boas práticas.

## **9 - Resposta a Incidentes de Segurança.**

As boas práticas de proteção de dados e privacidade também exigem do colaborador / funcionário prontidão no atendimento a incidentes de seguranças. Vazamentos de dados pessoais, co-rompimento do banco dedados, utilização de ferramenta não autorizada, ou até mesmo documentos contendo dados pessoais esquecidos na impressora devem ser considerados incidentes de seguranças e ser tratados pelos colaborador de forma séria e diligente.

Todos os esforços para responder ao incidente devem ser adotadas, especialmente a transparência na comunicação ao superior hierárquico, a chefia de gabinete (nos termos do art. 7º do Decreto (Nº 59.767) e ao titular de dados pessoais.

## **10- Monitoramento**

O colaborador deve monitorar se todas as regras, políticas, processos e procedimentos estão sendo observados nas atividades de tratamento de dados pessoais, garantindo, assim o cumprimento das garantias e direitos dos titulares desses dados.

Além disso, deve sempre buscar, no monitoramento, uma forma de promoção de melhorias nas suas atividades de tratamento de dados pessoais, corrigindo erros e inconsistências que venha a detectar por meio desse monitoramento.

## **11- Interpretação**

A privacidade é o uso adequado dos dados. Quando as administrações públicas e/ou empresas privadas realizam o tratamento de dados e informações fornecidas pelos titulares de dados sejam eles cidadãos, colaboradores, clientes, parceiros e demais interessados elas devem usar esses dados apenas para a finalidade a que se designam.

## **II)E-MAILS**

### **Você Sabia?**

De todo o volume de e-mails enviados diariamente, é estimado que apenas de 15% a 20% sejam legítimos e seguros.

Na prática, considerando mais de 160 bilhões de e-mails enviados diariamente, quase 140 bilhões se tratam de mensagens não solicitadas ou perigosas.

### **Peculiaridades sobre a utilização do e-mail**

Com o intuito de prevenir incidentes relacionados à utilização do correio eletrônico, sugerimos seguir alguns pontos de atenção relacionados a **nossa mente**, considerando que as táticas mais utilizadas pelos criminosos cibernéticos coadunam com práticas envolvendo técnicas de engenharia social.

Engenharia social é o termo usado quando uma pessoa tenta convencer outra a executar ações que a levam a fornecer informações ou seguir passos que facilitem a efetivação de

golpes. Tal técnica sempre está atrelada a um abalo psicológico seja positivo (algo muito atrativo) ou negativo (algo que engaje sua preocupação e/ou desespero).

Vamos às dicas:

- ✓ **Senso crítico é essencial**
- ✓ **Desconfie Sempre**
- ✓ **Busque mais Informações**
- ✓ **Fique Atento ao Tom da Mensagem**
- ✓ **Questione se o conteúdo faz sentido**
- ✓ **Fique Atento aos Golpes do Dia a Dia**
- ✓ **Fique Atento aos Golpes do Momento**
- ✓ **Não responda, Denuncie!**
- ✓ **Não clique nos links que recebe**
- ✓ **Confirme o Destinatário**
- ✓ **Confira o e-mail do Destinatário**

### **Do Direito à privacidade na utilização de e-mail**

O Poder Judiciário através do julgamento de casos, entende que o direito à privacidade não se aplica sobre a caixa de e-mail referente a conta corporativa.

Portanto, havendo algum incidente que careça de acesso ao e-mail pelo órgão ou empresa, estes poderão acessá-los sem qualquer objeção.

### **Como identificar e-mail suspeito**

Os golpistas tentam copiar e-mails e mensagens de texto de empresas legítimas para enganar você e obter senhas e informações pessoais. Estes sinais podem ajudar a identificar fraudes:

- O endereço de e-mail ou telefone do remetente não correspondem ao nome da empresa a qual ele alega pertencer.

- O endereço de e-mail ou telefone usados para entrar em contato com você não são os mesmos que você informou à empresa.
- Um link em um e-mail parece correto, mas o URL não corresponde ao site da empresa.
- O e-mail é bem diferente dos outros que você já recebeu da empresa.
- O e-mail solicita informações pessoais, como o número do cartão de crédito ou a senha de uma conta.
- O e-mail não foi solicitado e contém anexo.

### **Reconhecer e evitar e-mails de phishing**

Phishing é uma forma de engenharia social e golpe em que invasores enganam as pessoas para que revelem informações confidenciais ou instalem malware, como vírus, worms, adware ou ransomware.

Phishing refere-se a tentativas fraudulentas de obter suas informações pessoais. Os golpistas usam todos os meios possíveis — e-mails e mensagens de texto falsos, anúncios pop-up enganosos, downloads falsos, spam no calendário e até mesmo chamadas falsas — para induzir você a compartilhar informações, como a senha do ID Apple ou os números dos cartões de crédito.

## **III)SENHAS**

### **O que é?**

Uma **senha** ou **palavra-passeou** ainda **palavra-chave** ou **password**, é uma palavra ou código secreto previamente convencionado entre as partes como forma de reconhecimento.

Pense além: **As senhas também são consideradas dados pessoais.**

### **Finalidades das senhas**

Em sistemas de computação, senhas são amplamente utilizadas para autenticar usuários e conceder-lhes privilégios — para agir como administradores de um sistema, por exemplo ou permitir-lhes o acesso a informações personalizadas armazenadas no sistema.

MAS NÃO SÓ, como tais chaves são capazes de identificar um usuário, elas também são capazes de trazer a responsabilização cível, criminal, administrativa em caso de prática / conduta ilícita, discriminatória no mundo da web.

Enganam-se quem acredita que a internet é terra sem lei, as mesmas infrações previstas em nossas legislações também valem para o mundo digital.

### **A importância da Alteração de Senhas**

A senhas funcionam como o segredo de chaves, assim quando um criminoso está prestes a decifrá-la e você realiza a alteração de troca de senhas interrompe imediatamente a ação criminosa.

A recomendação auferida por especialistas é que um usuário deve alterar a senha a cada 30 dias e um histórico das 12 senhas anteriores garante que o usuário crie senhas exclusivas durante um ano.

Dica para ambientes corporativos: Questione a TI se seria possível que o (os) software (s) utilizados para execução de suas atividades podem bloquear o acesso e solicitar a troca de senhas, de forma automática. O prazo de 03 em 03 meses é razoável para a realização de troca de senhas de forma automática.

### **Criação de Senhas Fortes**

Para se proteger dos mais novos métodos de invasão, você precisa de senhas robustas. E se você está se perguntando: "qual é a força da minha senha?", veja algumas dicas de como criar senhas fortes:

1. **Ela é longa?** Tente usar pelo menos 10 ou 12 caracteres, ou o máximo possível.
2. **Ela é difícil de adivinhar?** Evite sequências, como "12345" ou "qwerty", pois elas podem ser hackeadas por força bruta em segundos. Pelo mesmo motivo, evite também palavras comuns ("senha1").
3. **Ele tem tipos variados de caracteres?** Letras minúsculas e maiúsculas, símbolos e números devem fazer parte da senha. A variedade pode tornar a sua senha mais imprevisível.

4. **Substituições óbvias de caracteres** são evitadas? Por exemplo, usar o número zero "0" no lugar da letra "O". Essas substituições já estão codificadas nos softwares de hackeamento atuais. Então, evite isso.
5. **A senha usa combinações de palavras incomuns?** As senhas podem ser mais seguras se usarem palavras inesperadas. Mesmo que você use palavras comuns, é possível organizá-las em uma ordem estranha e certificar-se de que não estejam relacionadas. Ambos os métodos podem neutralizar os hackeamentos baseados em dicionários.
6. **Você consegue memorizá-la?** Use algo que faça sentido para você, mas que será difícil para os computadores adivinharem. Mesmo senhas aleatórias podem ser lembradas pela memória muscular, sendo semilegíveis. Mas senhas que impeçam o seu acesso não ajudam muito.
7. **Você já usou a senha antes?** Reutilizar senhas compromete várias contas. Use sempre algo original.
8. **A senha apresenta uma regra difícil de ser adivinhada por computadores?** Um exemplo pode ser uma senha de três palavras com quatro letras cada, onde as duas primeiras letras de cada palavra são substituídas por números e símbolos. Por exemplo: "?4sa#2to?6da" em vez de "casagatovida".

## Exemplos de senhas seguras

Geralmente, existem duas abordagens principais para criar senhas confiáveis:

**Senhas com palavras**, que são baseadas em uma combinação de várias palavras reais. Palavras incomuns com caracteres trocados ou aleatórios foram usadas no passado, como "Tr1que" para "truque" ou "F4t7b4LL" para "futebol". Os hackeamentos de algoritmos já conhecem esse método e, por isso, as melhores senhas com palavras geralmente usam uma mistura de palavras comuns não relacionadas em ordem aleatória. Às vezes, é possível usar uma frase cortada e invertida com um padrão que só o usuário conhece.

Por exemplo, "gaT!Esc#!?Cas!" (usando as palavras *gato*, *escola* e *casa*.)

As senhas com palavras funcionam porque são:

- Fáceis de lembrar.
- Enganam as invasões baseadas em dicionários e de força bruta.

**Sequências de caracteres aleatórios**, que são puramente ao acaso e usam uma combinação de todos os tipos de caracteres. Essas senhas incluem letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números em ordem espontânea. E como não há um método lógico de organização dos caracteres, é incrivelmente difícil de adivinhá-las. Mesmo um software de hackeamento pode levar trilhões de anos para descobrir essas senhas.

Um exemplo de sequência de caracteres aleatórios pode ser "f2m\_+Vm3cV\*j" (que pode ser lembrado usando o mnemônico, *fruta 2 maçã \_ + VISA música 3 café VISA \* joao*).

As sequências de caracteres aleatórios funcionam porque são:

- Quase impossíveis de adivinhar.
- Muito difíceis de hackear.
- Podem ser lembradas pela memória e por mnemônicos.

### **Exemplos de senhas fortes**

Ao criar sua senha, exemplos podem ajudar durante o processo.

Veja algumas dicas de como criar uma senha forte:

**Exemplo 1: EUqUsO!bOsEfE?**

**Exemplo 2: !HMnrsQ4VaGnJ-tT**

**Exemplo 3: rosapatosimpleslua**

### **Procedimento para alteração de Senhas**

# Procedimento para alteração de Senhas

---

**01    02    03    04    05**

Pressionar  
CTRL – ALT –  
DEL para abrir  
a caixa de  
diálogo de  
login

Clicar no  
botão  
"changepasso  
word" ("alterar  
senha")

Digitar a senha  
atual na caixa  
superior

Digitar a nova  
senha onde  
indicado

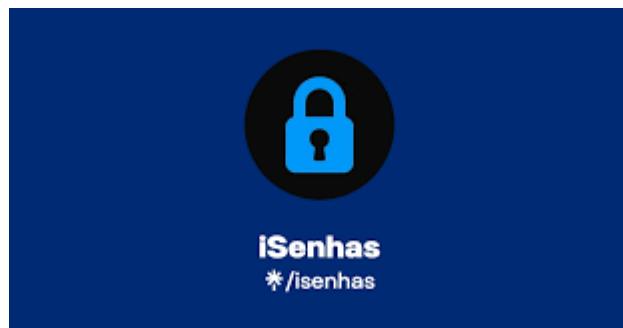
Digitar a nova  
senha  
novamente  
para  
verificação.

## Gerenciador de Senhas Fortes

Os usuários precisam usar senhas diferentes para cada sistema, pois se um criminoso decifrar a senha do usuário uma vez, ele terá acesso a todas as contas do usuário. Um gerenciador de senha pode ajudar o usuário a criar e lembrar de senhas fortes. Clique no link abaixo para visualizar um gerador de senhas fortes.

<https://privacycanada.net/strong-password-generator/>

## Dica de Aplicativo Gratuito para te ajudar no gerenciamento das suas Senhas



## **IV) BACKUP**

### **A importância do backup**

A qualquer momento você pode perder seus dados, seja por acidente, furto, falha de sistema, atualização malsucedida ou defeito físico em seu dispositivo. Se tiver backups, será possível recuperá-los, reduzindo os transtornos.

Utilize uma ou mais opções, como:

- **serviço de nuvem**
- **sincronização com outro equipamento**
- **disco externo ou pen drive**

Backups precisos ajudam a manter a integridade de dados, se os dados forem corrompidos.

Uma empresa precisa verificar o seu processo de backup para garantir a integridade do backup, antes que ocorra perda de dados.

Aconselha-se a realização de backup periodicamente.

Vamos às dicas:

- ✓ **Não se esqueça dos backups do celular**
- ✓ **Habilite backups Automáticos**
- ✓ **Faça backups manuais em casos especiais**
- ✓ **Não copie dados desnecessários**
- ✓ **Faça mais uma Cópia de Segurança**
- ✓ **Ative a Verificação em Duas Etapas no sistema de nuvem**
- ✓ **Proteja dados do backup contra Acesso Indevido**
- ✓ **Acompanhe as notificações e teste suas cópias**
- ✓ **Mantenha Sistemas e Aplicativos atualizados**

# **FAÇA BACKUPS!**

**Entenda junto ao Departamento de TI (Tecnologia e Informação) como se dá o backup da sua Instituição, em especial do Seu Setor e de suas atividades.**

## V)DAS BOAS PRÁTICAS

### Condutas Recomendadas / Boas Práticas

- Conhecer os direitos dos titulares e saber direcioná-lo ao encarregado que poderá atendê-lo sobre o aspecto do tratamento de dados pessoais;
- POLÍTICA DA TELA BLOQUEADA + POLÍTICA DA MESA LIMPA.
- Utilizar antivírus em suas máquinas;
- Utilizar Senhas Fortes / Trocar de Senha Periodicamente;
- Sugerir medidas que possam contribuir para a proteção de dados pessoais da sua empresa, do seu Setor.
- Ler as Políticas de Privacidade e Termos de uso dos Sites.

### Afinal o que são termos de Uso e Política de Privacidade?

Os **Termos e Condições** indicam as regras que devem ser respeitadas ao se fazer uso do site e podem prevenir eventuais reclamações dos usuários.

O **Aviso de Privacidade de Dados** é utilizada para informar aos usuários do site como suas informações pessoais serão coletadas, armazenadas e compartilhadas com outros parceiros ou vendidas para outras empresas.

“Termo de Uso” e o “Aviso de Privacidade” são **contratos eletrônicos** que visam limitar a responsabilidade, direcionar a forma de utilização do seu produto/serviço por parte dos clientes, assim como esclarecer possíveis dúvidas que seu cliente tenha sobre o funcionamento do seu serviço/produto.

Tais documentos são **contratos de adesão** (significa que há imposição dos termos e condições aos clientes), portanto, devemos entender que para que esses documentos

tenham validade jurídica precisamos estabelecer as cláusulas de modo coerente e sem abusividade.

**Obs.: As vítimas comuns incluem sistemas desatualizados ou sem detecção de vírus e spam.**

## Dicas Práticas

1. Como identificar um boleto falso
2. Como identificar um site de compra falso
3. Como identificar o golpe do falso financiamento:

Acesse o link e assista o vídeo abaixo:

<https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2021/01/31/mais-de-60-milhoes-de-brasileiros-ja-sofreram-com-fraude-financeira-na-internet-diz-pesquisa.ghtml>

## Como autenticar o whatsapp em duas etapas

Acesso o link: [https://www.youtube.com/watch?v=SpCONE\\_gYKE](https://www.youtube.com/watch?v=SpCONE_gYKE)

## Se o navegador exibir pop-ups incômodos

Se, ao navegar na Internet, você vir um pop-up ou alerta que oferece um prêmio gratuito ou que informa um problema no dispositivo, não acredite. Esses tipos de pop-up geralmente são anúncios fraudulentos, criados para induzir você a fornecer informações pessoais ou dinheiro ao golpista.

Não ligue para o número nem clique nos links para solicitar o prêmio ou corrigir o problema. Ignore a mensagem e continue navegando na página ou feche a janela ou aba.

## Se uma solicitação para fazer download de software for exibida

Tenha muito cuidado ao fazer download de conteúdo da Internet. Alguns downloads disponíveis na Internet podem não conter o software que alegam ter ou podem conter software imprevisto ou indesejado. Isso inclui apps que solicitam a instalação de perfis de configuração que podem controlar seu dispositivo. Se instalados, software desconhecido ou indesejado pode se tornar invasivo e irritante e pode até danificar o Mac e roubar os dados.

## **Se você receber uma ligação ou voicemail suspeitos**

Os golpistas podem falsificar números de telefone reais de empresas e fazer elogios e ameaças como forma de pressionar você a fornecer informações, dinheiro e até cartões de crédito. Se você receber uma ligação suspeita ou não solicitada de alguém que afirma ser da Apple, encerre a ligação.

## **Série de vídeos sobre segurança cibernética**

A Cybersecurity and Infrastructure Security Agency e o Cybersecurity Educationand Training Assistance Program, CYBER.ORG , formaram uma parceria para produzir a Série Cyber Safety. Assista aos vídeos a seguir para obter dicas sobre como se manter seguro online:

- **Série de segurança cibernética: Phishing** - neste vídeo, abordamos o phishing, que é o processo em que golpistas enganam você para que forneça suas informações pessoais.

<https://www.youtube.com/watch?v=08oJtFFH6a0>

- **Série de segurança cibernética: Segurança** de videochamada - Neste novo mundo de videochamadas, é mais importante do que nunca usar boas práticas de segurança cibernética em todas as reuniões das quais participamos.

<https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=m-Sy92NjFmY>

- **Série Cyber Safety: Segurança em jogos online** - Neste vídeo, falamos sobre segurança em jogos online. Aqui estão algumas dicas rápidas para ter certeza de que você está seguro no vasto mundo dos jogos e mantendo suas informações pessoais privadas!

<https://www.youtube.com/watch?v=V1b4odH-20g>

- **Série Cyber Safety: Fazendo senhas fortes** - Assim, o vídeo apresenta métodos para fazer uma senha memorável com as letras, números e caracteres especiais necessários que serão seguros e manterão suas informações privadas.

[https://www.youtube.com/watch?v=OiQKZWNeAjc&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=OiQKZWNeAjc&feature=emb_title)

**Obs.:** Os vídeos são em idioma inglês, mas é possível acionar a tradução automática para o português.

# PRATIQUE!

## VI) SAFERNET BRASIL

### **Você não está sozinho (a)**

Caso você seja vítima de cyberbullying, sextorsão, pornô vingança e consequentemente não sabe como resolver ou a quem recorrer para pedir ajuda, saiba que as instituições DEVEM dar esse apoio ao seu colaborador.

Todavia, conheça o **Safernet Brasil**:

Se trata de um canal online gratuito que oferece orientação de forma pontual e informativa para esclarecer dúvidas sobre segurança na Internet e como prevenir riscos e violações, a exemplo de intimidação, humilhações (ciberbullying), troca e divulgação de mensagens íntimas não-autorizadas (sexting ou nudes), encontro forçado ou exposição forçada (sextorsão), uso excessivo de jogos na Internet e envolvimento com desafios perigosos.

A SaferNet Brasil oferece um serviço de orientação sobre crimes e violações dos Direitos Humanos na internet, de forma anônima e sigilosa. Nossa equipe é formada por profissionais especializados para orientar sobre como prevenir algumas violências online, o que fazer para denunciar e, quando possível, facilitar a identificação de instituições de saúde e/ou socioassistenciais que possam realizar um atendimento presencial o mais próximo possível da sua cidade/região.

Acesse:[https://new.safernet.org.br/helpline?gad\\_source=1&gclid=CjwKCAjwvr--BhB5EiwAd5YbXqs1D0U6bbQgs5FTdPvJizAwK9dNdBXoKe5us3AnUSnFf8g-gXCx\\_RoC3RYQAvD\\_BwE](https://new.safernet.org.br/helpline?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwvr--BhB5EiwAd5YbXqs1D0U6bbQgs5FTdPvJizAwK9dNdBXoKe5us3AnUSnFf8g-gXCx_RoC3RYQAvD_BwE)



## PASSO A PASSO PARA QUEM TEVE IMAGENS ÍNTIMAS VAZADAS

### VII) WHATSAPP

Dicas de Segurança para utilização do whatsapp



#### Ative a confirmação em duas etapas

Configure um PIN secreto que você não vai compartilhar com ninguém para impedir que sua conta seja roubada.

#### Sempre use a versão oficial do WhatsApp

Usar versões falsas do WhatsApp representa um risco sério à privacidade e segurança da sua conta e dados.

#### Proteja seus grupos

Controle quem pode adicionar você a grupos e quem pode entrar nos seus. Quando necessário, remova membros ou mensagens.

#### Aprenda a identificar golpes

Fique por dentro de golpes comuns e saiba o que fazer para preservar sua segurança e a dos seus entes queridos.

## **Denuncie comportamentos problemáticos**

Quando você denuncia mensagens, pessoas ou empresas, protege todos que usam o WhatsApp. E não precisa se preocupar. Não vamos contar nada para quem enviou a mensagem.

## **Bloqueie contatos indesejados**

Caso não queira conversar com uma pessoa que está enviando mensagens para você, é possível bloqueá-la. Garantimos que você não vai mais receber mensagens nem ligações dela.

## **Recupere sua conta**

Se você perdeu o acesso à sua conta, cadastre seu número de novo. As conversas anteriores estão seguras no seu celular, e nenhuma pessoa que tentar acessar sua conta vai conseguir lê-las.

Para saber mais, acesse: <https://www.whatsapp.com/security>

## **VIII) GUIAS ORIENTATIVOS**

Confira os Guias Orientativos Publicados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados / ANPD.

### **O que é a ANPD?**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é uma autarquia de natureza especial (Lei nº 14.460, de 25 de outubro de 2022), vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, que tem como missão zelar pela proteção de dados pessoais orientada pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A estrutura organizacional e composição da Autoridade estão descritas no Decreto nº 10.474, de 26 de agosto de 2020.

Ressalta-se que a proteção de dados pessoais foi incluída, por meio da Emenda Constitucional nº 115, de 10 de fevereiro de 2022, no rol de direitos e garantias fundamentais.

A Autoridade possui autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio, sendo responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais, por orientar, regulamentar e

fiscalizar o cumprimento da legislação. Nesse âmbito de atuação, destacam-se as seguintes funções:

- Elaborar as diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade;
- Promover a disseminação de conhecimentos sobre as normas e as políticas públicas relacionadas à proteção de dados pessoais e às medidas de segurança;
- Promover e elaborar estudos sobre as práticas nacionais e internacionais de proteção de dados pessoais e da privacidade;
- Estimular a adoção de padrões para serviços e produtos que facilitem o exercício de controle dos titulares sobre seus dados pessoais;
- Fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizados em descumprimento à legislação.

A ANPD é, portanto, o órgão central de interpretação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), cabendo a ela estabelecer normas e diretrizes para a sua implementação e zelar pela garantia do direito de todos os brasileiros terem seus dados pessoais devidamente protegidos.

Acesse o link para obter os Guias:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/materiais-educativos-e-publicacoes/materiais-educativos>

## IX) PRESERVAÇÃO DE PROVAS DIGITAIS

### O que são provas digitais?

As provas digitais são informações armazenadas ou transmitidas em formato digital que podem ser usadas como prova em investigações ou processos judiciais. Devido à sua natureza volátil e à facilidade com que podem ser alteradas, a coleta e preservação de provas exclusivas são excluídas cuidados especiais para garantir sua validade.

Tipos de provas digitais:

- Arquivos de computador: documentos, imagens, vídeos, áudios, etc.
- Registros de internet: histórico de navegação, e-mails, mensagens de redes sociais, etc.
- Dispositivos móveis: mensagens de texto, registros de chamadas, fotos, vídeos, etc.
- Dados de localização: registros de GPS, informações de torres de celular, etc.
- Logs de sistemas: registros de atividades de softwares, servidores, etc.

## **Qual a melhor forma de preservá-la?**

A aposta mais barata, rápida e capaz de garantir a integridade, autenticidade e veracidade das informações é através do registro em ATA NOTARIAL.

### **O que é Ata Notarial?**

O ato notarial é um instrumento público que tem como objetivo comprovar a existência e a veracidade de fatos, situações ou declarações. Ela é lavrada por um tabelião, que atua como um coletor imparcial, registrando o que presencia ou obtém.

Aqui estão alguns pontos importantes sobre um ato notarial:

#### **Finalidade:**

- **Constituição de prova:** A ata notarial serve para pré-constituir provas que podem ser utilizadas em processos judiciais ou extrajudiciais.
- **Documentação de fatos:** Ela registra fatos que podem ser relevantes para comprovar direitos ou obrigações.
- **Preservação de evidências:** Um ato notarial pode ser utilizado para preservar evidências digitais, como o conteúdo de sites, redes sociais ou mensagens eletrônicas.

#### **Características:**

- **Fé pública:** Um ato notarial possui fé pública, o que significa que os fatos nela registrados são presumidos verdadeiros.
- **Imparcialidade:** O tabelião atua de forma imparcial, registrando os fatos de maneira objetiva.
- **Documento formal:** Um ato notarial é um documento formal, que deve seguir os requisitos legais para sua validade.

### **Como fazer esse registro de provas digitais através de Atas Notariais Online?**

Um exemplo de quem realiza esse tipo de serviço, é a Verifact® é a solução ideal para coletar provas online, **alternativa moderna à ata notarial**.

Reúna evidências digitais do WhatsApp (WEB), Facebook, Instagram, Twitter, Telegram (WEB), vídeos no YouTube, webmails, blogs, lojas virtuais entre outros.

Todas essas provas podem ser usadas em processos judiciais, denúncias, acordos e muito mais. **Alta confiança técnica e ampla validação perante a justiça.**

Qual o valor para o registro de Ata Notarial?

Uma média de R\$ 100,00 (cem reais)

## X) FILMES, DOCUMENTÁRIOS E SÉRIES





## XI) MUDANÇA CULTURAL / MINDSET

**Mais importante:** Entenda a importância dessas mudanças e coloque em prática no seu dia a dia.

Será preciso mudar nossos hábitos, e isso depende da mudança em nossa mente.

**COLOQUE EM PRÁTICA ESSA MUDANÇA CULTURAL!**



### XIII)CANAL DE COMUNICAÇÃO

E-mail: [encarregadodedados@renovera.com.br](mailto:encarregadodedados@renovera.com.br)

### XIV)ENCARREGADO DE DADOS

Bruna Luísa Anadão

