

# Proteção de Dados na Renovera:

## Nosso Compromisso com a Sua Privacidade

Na Renovera, a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são prioridade máxima. Entendemos a importância da confiança que você deposita em nós, e é por isso que estamos totalmente adequados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Nossa missão é garantir que seus dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma **transparente, ética e segura**, sempre em conformidade com as exigências legais e as melhores práticas de mercado.

---

### O que é a LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a legislação brasileira que estabelece regras sobre a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, tanto no meio físico quanto no digital. Seu principal objetivo é **proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade** e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

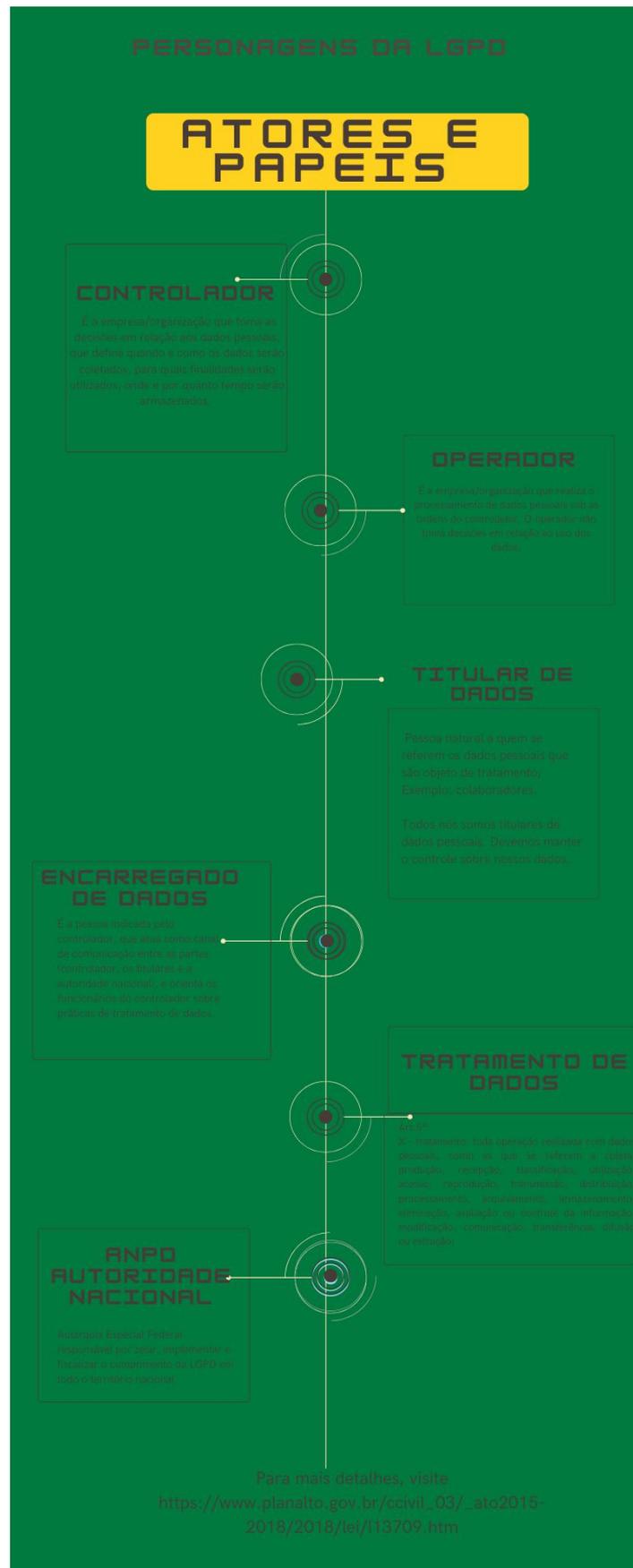
---

### Como a Renovera Garante a Proteção dos Seus Dados?

Nossa adequação à LGPD envolve uma série de medidas e processos rigorosos:

- **Transparência:** Informamos claramente quais dados coletamos, por que os coletamos e como os utilizamos.
  - **Finalidade:** Seus dados são utilizados apenas para as finalidades específicas informadas a você.
  - **Segurança:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais avançadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou qualquer tipo de tratamento inadequado.
  - **Direitos do Titular:** Garantimos que você possa exercer seus direitos previstos na LGPD, como acesso, correção, eliminação e portabilidade de seus dados.
  - **Responsabilidade:** Nossas equipes são constantemente treinadas para lidar com seus dados de forma responsável e ética.
-

## Atores e papéis



## **Ações que caracterizam tratamento de dados pessoais:**

O que pode ser considerado um tratamento de dados? Tratamento é qualquer operação realizada com um dado, da coleta ao descarte. A LGPD estipula normas para qualquer ação de tratamento de dados pessoais: como a coleta, classificação, utilização, compartilhamento, reprodução, processamento, arquivamento, armazenamento etc.

---

## **Nossa Encarregada de Dados (DPO)**

Para assegurar o cumprimento das normas de proteção de dados e ser o elo entre a Renovera, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), contamos com uma especialista dedicada:

**Bruna Luísa Anadão** *Advogada Especialista em Privacidade e Proteção de Dados*

A Bruna é a nossa **Encarregada de Dados (Data Protection Officer - DPO)**. Ela é a profissional responsável por:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados.
  - Prestar esclarecimentos sobre o tratamento de dados pessoais.
  - Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
  - Orientar nossos colaboradores sobre as práticas de proteção de dados.
- 

## **Canal de Atendimento**

Se você tem dúvidas, solicitações ou deseja exercer seus direitos como titular de dados pessoais, por favor, entre em contato com a nossa Encarregada de Dados através do e-mail exclusivo:

✉ [encarregadodedados@renovera.com.br](mailto:encarregadodedados@renovera.com.br)

Estamos à disposição para garantir que a sua experiência com a Renovera seja sempre segura e transparente.

**A SUA PRIVACIDADE IMPORTA PARA A RENOVERA**